

15UY0215-6 KOÇ ULUSAL YETERLİLİĞİ BELGELENDİRME PROGRAMI

DOKÜMAN KODU	REVİZYON NUMARASI	REVİZYON YÜRÜRLÜK TARİHİ
P-11 EK-6	00	11.05.2023

1. AMAÇ

Bu belgelendirme programı 15UY0215-6 Koç Seviye 6 Rev.01 Ulusal Yeterliliği kapsamında adayın belgelendirmesine yönelik olarak yapılacak olan sınav için temel şartları ile ilgili başvuru, sınav, belgelendirme kararı, gözetim, belge yenileme süreçleri ile ilgili uygulanacak yöntemleri tanımlamaktır.

2. SINAV BAŞVURU ŞARTLARI

Sınav katılmak isteyen adayda 15UY0215-6 Koç Seviye 6 Rev.01 Ulusal Yeterliliğin A2 biriminin ek A2-1 bölümünde tanımlanan eğitim konularına uygun olarak temel koçluk bilgi ve becerilerini, uygulamaları ile birlikte içeren asgari 60 saatlik eğitim alma.

15UY0215-6 Koç Seviye 6 Rev.01 Ulusal Yeterliliğinin A2 biriminin ek A2-1 bölümünde tanımlanan eğitim konuları;

Koçluk Sistemi Temel Bilgileri

- Temel Koçluk Bilgileri
- Koçluk Etik Kuralları
- Koçluğun Kullanım Alanları
- Koçluk Sınırları
- Koçluk Yetkinlikleri
- Koçluk Sürecinde Görüşme İlke ve Teknikleri
- Koçluk Teknikleri

Koçluk Teknikleri ve Yöntemleri

- Ana Çalışma Teması Belirleme
- Müşteriyi Tanıma
- Koçlukta Etkili iletişim
- Yaratıcı Düşünme Teknikleri
- Hedef Belirleme
- Eylem Planlama ve Önceliklendirme

3. BAŞVURU SÜRECİ

Başvuru yapacak adayların SF-01 Personel Belgelendirme Başvuru Formunu doldurarak fax, posta, birebir teslim yoluyla Başkent Net Belgelendirme' ye ulaştırmaları gerekmektedir.

Başvuru için gerekli evraklar;

- Aday Başvuru Formu (ıslak imzalı)
- Nüfus cüzdan fotokopisi

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Ad Soyad , Unvan , İmza	Ad Soyad , Unvan , İmza

DOKÜMAN KODU	REVİZYON NUMARASI	REVİZYON YÜRÜRLÜK TARİHİ
P-11 EK-6	00	11.05.2023

- 1 adet vesikalık fotoğraf
- Sınav ücretinin ödendiğine dair banka dekontu, slip veya ödeme nakit yapılacak ise Başkent Net Belgelendirme tarafından düzenlenecek tahsilat makbuzu

4. SINAV KURALLARI

- Cep telefonu ile sınava girmek kesinlikle yasaktır. Çağrı cihazı, telsiz, fotoğraf makinesi vb. araçlarla; cep bilgisayar, kol ya da cep saati gibi her türlü bilgisayar özelliği bulunan cihazlarla; silah ve benzeri teçhizatla; araçlarla sınava girmek kesinlikle yasaktır. Bu araçlarla sınava girmiş adayların adı mutlaka ilgili tutanağa yazılacaktır.
- Aday sınava girmeden önce sınava giriş belgesi ve kimlik belgesini göstermek zorundadır.
- Bu sınav için verilen toplam teorik ve uygulama süresi birimlerin açıklama bölümlerinde verilmiştir.
- Sınav başladıktan sonra 15 dk içerisinde gelen adaylar sınava kabul edilir.
- Adaylar sınav değerlendiricisi tarafından belirtilen sınav zamanına ve planına uymak zorundadırlar.
- Sınav süresince görevlilere sınav performansını etkileyecek soru sormak yasaktır. Aynı şekilde görevlilerin de adaylarla yakından ve alçak sesle konuşmaları yasaktır.
- Sınav sürecinde şeritler ile çevrilmiş sınav alanının dışına çıkmak yasaktır.
- Sınav esnasında sınavla ilişkisi olmayan kişilerin şeritler ile çevrilmiş sınav alanına ve kamera açısına girmeleri yasaktır.
- Sınav esnasında adayın İSG kurallarına uymadan tehlikeli davranışlarda bulunması halinde sınav görevlisi sınavı durdurma hakkına sahiptir.
- Adayların sınav görevlileri ile tarafsızlığı zedeleyecek ilişkisi olması halinde aday sınav görevlilerini reddederek müteakip sınavlara katılma hakkına sahiptir.

5. YETERLİLİK BİRİMLERİ

5.1 Zorunlu Birimler;

15UY0215-6 /A1: İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ, ÇEVRE KORUMA, İŞ ORGANİZASYONU, KALİTE VE MESLEKİ GELİŞİM

- **TEORİK SINAV (T1):** A1 yeterlilik birimine yönelik olarak teorik sınav, 15UY0215-6 Koç Seviye 6 Revizyon No: 01 da yer alan Ek A1-2'de yer alan Bilgiler Kontrol Listesine göre gerçekleştirilir. Teorik değerlendirme için adaylara en az otuz beş (35) soruluk, beş (5) seçenekli, çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde olan sorularla düzenlenmiş yazılı sınav uygulanmalıdır. Bu sınavda boş bırakılan veya yanlış cevaplandırılmış sorulardan herhangi bir puan indirim yapılmaz. Sınavda adaylara her soru için ortalama bir (1) dakika zaman verilir. T1 sınavında soruların en az %80'ine doğru yanıt veren aday başarılı sayılır.
- **PERFORMANSA DAYALI SINAV (P1):** Performansa dayalı sınav bulunmamaktadır.

A1 Yeterlilik biriminin geçerlilik süresi birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Ad Soyad , Unvan , İmza	Ad Soyad , Unvan , İmza

DOKÜMAN KODU	REVİZYON NUMARASI	REVİZYON YÜRÜRLÜK TARİHİ
P-11 EK-6	00	11.05.2023

15UY0215-6 /A2: KOÇLUK SÜRECİNİ YAPILANDIRMA VE YÜRÜTME**- TEORİK SINAV :**

15UY0215-6 Koç Seviye 6 Rev.01 A2 yeterlilik birimine yönelik teorik sınav Ek A2-2’de yer alan “Bilgiler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Adayın teorik sınavdan başarılı olabilmesi için aşağıda tanımlanan T1 ve T2 sınavlarının her ikisinden de başarılı olması gerekir.

- a) Çoktan Seçmeli Sınav (T1):** Teorik sınavda değerlendirme aracı T1 olan ölçütler için adaylara en az 24 soruluk 5 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde olan sorular sorulur. Çoktan seçmeli sorularla düzenlenmiş sınavda boş bırakılan veya yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirim yapılmaz. Sınavda adaylara her soru için ortalama bir dakika süre verilir. T1 sınavında soruların en az % 80’ine doğru yanıt veren başarılı sayılır. Sınav soruları, bu birimde T1 sınavı ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A2-2) ölçmelidir.
- b) Açık Uçlu Sınav (T2):** Teorik sınavda değerlendirme aracı T2 olan ölçütler için de adaylara, ölçütlerin tüm içeriğini kapsayacak şekilde hazırlanmış ve puan değerleri ölçüt içeriği ve seviyeye uygun belirlenmiş açık uçlu en az 1 sorunun kullanıldığı yazılı sınav uygulanmalıdır. T2 sınavı için adaylara ölçüt, soru içeriği ve seviye dikkate alınarak belirlenmiş sürede zaman verilir. T2 sınavında 100 üzerinden en az 80 puan alan aday başarılı sayılır. Sınav soruları, bu birimde T2 sınavı ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A2-2) ölçmelidir.

- PERFORMANSA DAYALI SINAV :

- a) Koçluk Süreci Müşteri Görüşmesi (P1):** Adayın uygulanan senaryo üzerinden koçluk sürecini yapılandırma ve yürütme performansı değerlendirilir. Performansa dayalı sınavda adayın (gerçek/rol yapan) bir müşteri ile en az 25 dakika sürecek görüşme gerçekleştirmesi beklenir. Performansa dayalı sınav, gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında, Ek A2-2’deki “Beceriler ve Yetkinlikler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Adayın, performansa dayalı sınavdan başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı olmak kaydıyla bütün adımlardan % 80 oranında başarılı olması gerekmektedir. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin (Ek A2-2) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir.
- b) Koçluk Süreci Geri Bildirim Uygulaması (P2):** Adayın P1 sınavında gerçekleştirdiği görüşme ile ilgili geri bildirimlerini sınav komisyonuna sunma performansı değerlendirilir. Sunum esnasında değerlendirici heyet, beceri ve yetkinlik kontrol listesindeki adımların gerçekleşme düzeyine göre, beceri ve yetkinlik kontrol listesine dayalı sorular sorarak adayın açıklama yapmasını sağlar. Performansa dayalı sınav, gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında, Ek A2-2’deki “Beceriler ve Yetkinlikler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Adayın, performansa dayalı sınavdan başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı olmak kaydıyla bütün adımlardan % 80 oranında başarılı olması gerekmektedir. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin (Ek A2-2) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Ad Soyad , Unvan , İmza	Ad Soyad , Unvan , İmza

DOKÜMAN KODU	REVİZYON NUMARASI	REVİZYON YÜRÜRLÜK TARİHİ
P-11 EK-6	00	11.05.2023

A2 Birimi için öngörülen sınavların (T1, T2, P1, P2) geçerlilik süresi sınavın başarıldığı tarihten itibaren 1 yıldır. Birimin elde edilebilmesi için başarılan sınav tarihleri arasındaki süre farkı bir yılı geçemez. P1 ve P2 sınavları art arda yapılmalı ancak her bir sınavın değerlendirmesi bağımsız yapılmalıdır. Yeterlilik biriminin geçerlilik süresi birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır

5.2 Seçmeli Birimler:

Bu yeterlilikte seçmeli birim yoktur.

6. ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME

15UY0215-6 Koç (Seviye 6) Rev.01 Ulusal Yeterliliğinin sınavına girmek isteyen adaylar A2 yeterlilik birimin EK A2-1 kapsamında tanımlanan konularda eğitim aldıklarını kanıtlayıcı nitelikteki resmi kayıtları sınav ve belgelendirme kuruluşuna sunmak zorundadırlar. Adaylar tarafından sunulacak kayıtların; tanımlanan eğitim konuları ile ilişkilendirilebilecek nitelikte açık ve anlaşılır, ilgili konuda alınan eğitimin amacı, içeriği, süresi ile eğitime ilişkin bilgileri içerecek şekilde ve eğitimi düzenleyen kuruluş tarafından onaylanmış olması gerekmektedir. Aday tarafından sunulacak kayıtlar sınav ve belgelendirme kuruluşu tarafından ve değerlendirici ölçütlerini karşılayan kişiler tarafından değerlendirilmelidir.

Koç (Seviye 6) Mesleki Yeterlilik Belgesini elde etmek isteyen adaylar birimlerde tanımlanan teorik ve performansa dayalı sınavlara tabi tutulur. Adayların yeterlilik belgesini alabilmeleri için teorik ve performansa dayalı sınavların ikisinden de başarılı olmaları şartı vardır.

Yeterlilik birimlerindeki teorik ve performansa dayalı sınavlar, her bir birim için ayrı ayrı yapılabileceği gibi birlikte de yapılabilir. Ancak her birimin değerlendirmesi bağımsız yapılmalıdır.

Yeterlilik birimlerinin geçerlilik süresi, birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır. Yeterlilik birimlerinin birleştirilerek bir yeterliliğin elde edilebilmesi için tüm birimlerin geçerliliğini koruyor olması gerekmektedir.

Sınavın tamamından veya herhangi bir bölümünden başarısız olan aday, başarısız olduğu bölümden/bölmelerden bir yıl içerisinde en az bir kez tekrar sınava girebilir.

Adayın başarılı olduğu birimler mesleki yeterlilik belgesi alması için yeterli değil ise, **BAŞKENT NET BELGELENDİRME**, yapılan sınavlarda başarılı olunan her bir yeterlilik birimi için, bireyin talebi hâlinde, başarı durumunu gösteren **SF-13 Birim Başarı Belgesi** düzenler.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Ad Soyad , Unvan , İmza	Ad Soyad , Unvan , İmza

DOKÜMAN KODU	REVİZYON NUMARASI	REVİZYON YÜRÜRLÜK TARİHİ
P-11 EK-6	00	11.05.2023

7. BELGELENDİRME KARARI

Sınav sonuçlarına göre, görevlendirilen Karar Verici belgelendirmeye ilişkin kararı verir. Sonuç Dosya sorumlusu tarafında ilgiliye bildirilir.

8. BELGELERİN TESLİMİ

Belgelendirme kararı alınan bireyler için Mesleki Yeterlilik Belgesi portal üzerinden yapılan bildirimde istinaden MYK tarafından basılır. Belgeler MYK'ndan geldikten sonra üzerine yine MYK tarafından tahsis edilen hologram yapıştırılır ve Genel Müdür imzalar.

Belgeler belge sahibine teslim edilir. Belge sahibi, belgesini ofiste teslim almak istemesi halinde, **SF-17 Belge Teslim Tutanağı** doldurulup imzalaması sonucu belge teslim edilir. Ancak eğer aday başka bir ilde ise ya da herhangi bir adrese teslim edilmesini istemesi halinde boş formatta SF-17 Belge Teslim Tutanağı belge ile birlikte, bunlara ek olarak bir ön yazı eklenerek verilen adrese iletilir. Adaydan boş formattaki **SF-17 Belge Teslim Tutanağını** doldurup imza atarak verilen adrese göndermesi istenir. Bu evrak adayın özlük dosyasında saklanır.

9. YETERLİLİK BELGESİNİN GEÇERLİLİK SÜRESİ

Yeterlilik belgesinin geçerlilik süresi, belgenin düzenlendiği tarihte başlar ve belge beş (5) yıl süresince geçerlidir.

10. GÖZETİM

BAŞKENT NET BELGELENDİRME tarafından belgelendirilen kişiler **15UY0215-6 KOÇ (SEVİYE 6)** ulusal yeterliliğinde belirtilen zaman ve şekilde gözetime tabi tutulur.

11. BELGE YENİLEME

Beş (5) yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az biri kullanılarak değerlendirmeye tabi tutulur;

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Ad Soyad , Unvan , İmza	Ad Soyad , Unvan , İmza

DOKÜMAN KODU	REVİZYON NUMARASI	REVİZYON YÜRÜRLÜK TARİHİ
P-11 EK-6	00	11.05.2023

- 5 yıl belge geçerlilik süresi içerisinde toplamda en az iki yıl veya son altı ay boyunca ilgili alanda çalıştığını gösteren kayıtları (hizmet dökümü, referans yazısı/mektubu, sözleşme, fatura, portfolyo, vb.) sunmak,
- Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan uygulama sınavlarına katılmak.

Değerlendirme sonucu olumlu olan adayların belge geçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır.

12. ASKI ve İPTAL

Kişilerin sertifikalarının devamlılığı için uyması gereken hüküm ve yükümlülükleri belgelendirme sözleşmesi içerisinde verilmiştir. Bu şartların karşılanmaması durumunda aşağıda belirtilen askı ve iptal ve süreçleri başlatılır.

12.1 Sertifikanın Askıya Alınması

- Belgeli kişinin gözetim süreçlerinde gerekli kanıtları sunmaması,
- Belgeye konu ulusal yeterliliklerde tanımlı bilgi, beceri ve yetkinliklere sahip olmadığına ilişkin üçüncü tarafların şikâyetinde bulunması,
- Belgeli kişinin BAŞKENT NET BELGELENDİRME ile imzaladığı sözleşmedeki hükümlere uymaması,
- Belgenin konusu dışında kullanılmasına ilişkin üçüncü tarafların şikâyetinde bulunması,
- Marka ve logonun belgeli kişi tarafından sehven hatalı kullanılması,
- Belgeli kişinin değişiklik olması halinde belgelendirme kuruluşuna iletmesi gereken bilgileri zamanında kuruluşa iletmemesi durumunda belgeler belirlenen sürede askıya alınır.

Askı konusu ile ilgili kuruluşun düzeltici ve önleyici faaliyetlerini tamamlanmasından sonra gerekli görülmesi durumunda belgeli kişiye askı konusu ile ilgili tekrar değerlendirme gerçekleştirilebilir. Gerekli görülmesi halinde belirli/belirsiz süreler için belgeli kişinin gözetim sıklığı artırılabilir.

Askı süresi boyunca ilgili sertifika geçersizdir.

12.2 Sertifikanın İptali ve Belgenin Geri Çağırılması

- Belgeli kişinin belgesinin askıya alınması halinde gerekli olan düzeltici faaliyetleri verilen sürede yerine getirmemesi,
- Belgeli kişinin belgesinde tahrifat olması,
- Dış denetimlerde ve/veya iç denetimlerde gerçekleştirilen sınavların uygun olmadığının tespit edilmesi,
- Belgeli kişinin belgede belirtilen yetkinliği kaybetmesi,
- Belge geçerlilik süresinin dolması ve belge yenilemenin yapılmaması,

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
<i>Ad Soyad , Unvan , İmza</i>	<i>Ad Soyad , Unvan , İmza</i>

DOKÜMAN KODU	REVİZYON NUMARASI	REVİZYON YÜRÜRLÜK TARİHİ
P-11 EK-6	00	11.05.2023

- Marka ve logonun kasten hatalı kullanımı,
- Belgeli kişinin belgelendirme kuruluşuna kasten hatalı bildirimde bulunması veya değişiklik olduğunda bildirimde bulunulması gereken hususların kasten belgelendirme kuruluşuna bildirilmemesi halinde belge geri çekilir.
- Yapılan tetkikler veya denetimler sonucunda sınavın güvenilirliğini ve şeffaflığını etkileyecek bir usulsüzlük veya sahtecilik tespit edilmesi hâlinde BAŞKENT NET BELGELENDİRME tarafından sınavın tümünün ya da sadece usulsüzlük tespit edilen adayın sınavının iptaline karar verilir.

BAŞKENT NET BELGELENDİRME kaynaklı belge iptallerinde belgesi iptal edilen kişi için yeni sınav çağrısı yapılır ve adayın da kabul etmesi halinde BAŞKENT NET BELGELENDİRME tarafından uygunsuzlukları ortadan kaldırılmış, mevzuata uygun bir şekilde sınav gerçekleştirilir. Ancak adayın, sınav çağrısına olumsuz cevap verme hakkı bulunmaktadır.

13. Sınav Ve Belgelendirme Süreçlerinde Usulsüzlük Ve Sahtecilik Yaptığı Tespit Edilen Adaylar Hakkında Yapılacak İşlemler

Sınav ve belgelendirme süreçlerinde;

- Bireysel veya toplu olarak kopya çektiği veya kopya çektirilmesine imkân sağladığı,
- Başka bir adayın yerine sınava girdiği veya kendi yerine bir başkasının sınava girmesini sağladığı,
- Belgeye hak kazanmasına katkı sağlayacak nitelikte yanıltıcı beyan, bilgi veya kayıt sunduğu

Tespit edilen kişiler hakkında aşağıda belirtilen işlemler yapılır:

- Bu kişiler hakkında Cumhuriyet Savcılığına suç duyurusunda bulunur. İlgili adayların sınavları ve belgeleri iptal edilir.
- Bu kişiler, sınavın yapıldığı tarihten itibaren iki yıl süreyle MYK tarafından yetkilendirilmiş belgelendirme kuruluşları tarafından yapılan hiçbir sınava aday olarak başvuramaz ve giremez.
- Söz konusu usulsüzlük ve sahtecilik işlemlerinin tespit edilmesi hâlinde en geç iki iş günü içerisinde ilgili aday veya kişilerin kusurlu eylemleri ve yapılan tespitlere ilişkin kanıt ve kayıtlar MYK'na iletilir.

14. İTİRAZ VE ŞİKAYETLER

Başvuru sahipleri, adaylar, belgelendirilmiş kişiler, ve onların iş verenleri belgelendirme süreci ve kriterleri konusunda itiraz ve şikayetleri olması durumunda; Şikayetlerin yazılı olarak posta/faks veya e-posta yoluyla yapılması esastır. Sözlü yapılan şikayetler de mutlaka **F-12 ŞİKÂyet VE İTİRAZ TAKİP FORMU** kullanılarak yazılı hale getirilmelidir.

15. KAYITLAR

- Aday özlük dosyaları başvurusu onaylanmış, adayın girdiği ilk sınavın dosyasında saklanır.
- Performans sınavlarında kullanılan senaryo/proje ve teknik dokümanlar aday dosyasında ya da sınav evraklarıyla birlikte sınav dosyasında muhafaza edilir. Proje ve senaryoların ebatları veya formatları nedeni dosyalarda muhafazasının mümkün olmadığı durumlarda sadece referans numaralarına atıf yapılır.
- Başvurusu onaylanmış ama planlanmamış adaylar planlama bekleyenler klasöründe tutulur.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Ad Soyad , Unvan , İmza	Ad Soyad , Unvan , İmza

15UY0215-6 KOÇ ULUSAL YETERLİLİĞİ BELGELENDİRME PROGRAMI

DOKÜMAN KODU	REVİZYON NUMARASI	REVİZYON YÜRÜRLÜK TARİHİ
P-11 EK-6	00	11.05.2023

- Başvuru onaylanmamış ise, reddedilen başvurular klasöründe saklanır. Eğer ön başvuru aşamasında reddedildiyse bilgiler yazılımda tutulur.

16. REFERANS DOKÜMANLAR

- MYK Belgelendirme Kuruluşları İçin Yetkilendirme Kriterleri ve Uygulama Rehberi
- 15UY0215-6 Koç Seviye 6 Revizyon No: 01 Ulusal Yeterliliği
- MYK Sınav ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı - Sınav ve Belgelendirme Süreçlerinde Usulsüzlük ve Sahtecilik Yaptığı Tespit Edilen Adaylar Hakkında Genelge(2019/1)

Rev. No	Revizyon Yürürlük Tarihi	Revizyondan Etkilenen Başlıklar ve Değişiklikler
00	11.05.2023	İlk Yayın

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Ad Soyad , Unvan , İmza	Ad Soyad , Unvan , İmza