

DOKÜMAN KODU	REVİZYON NUMARASI	REVİZYON YÜRÜRLÜK TARİHİ
P-12	00	01.02.2022

1. AMAÇ VE KAPSAM

Bu prosedür, BAŞKENT NET BELGELENDİRME ve müşterilerini etkileyen olağanüstü olayların veya koşulların yönetimine yönelik politikayı belirlemek üzere hazırlanmıştır.

Bu prosedür, olağanüstü durumlarla karşılaşılması BAŞKENT NET BELGELENDİRME ve müşterilerine yönelik uygulanacak belgelendirme faaliyetlerine ilişkin genel prensipleri ve kuralları kapsamaktadır.

2. REFERANS DOKÜMANLAR

TÜRKAK (P-706)-Akredite Kuruluşları Etkileyen Olağanüstü Durumların Yönetimi Prosedürü

MYK- SBD.RHB.006 YETKİLENDİRİLMİŞ BELGELENDİRME KURULUŞLARINCA GERÇEKLEŞTİRİLECEK FAALİYETLERDE YENİ TİP KORONAVİRÜS İLE MÜCADELEDE ALINACAK TEDBİRLER

3. TANIMLAR

Olağanüstü durum: Mücbir sebep veya doğal afet olarak adlandırılan (savaş, grev, isyan, siyasi istikrarsızlık, jeopolitik gerginlik, terörizm, suç, salgın (epidemik veya pandemik), sel, deprem, kötü niyetli bilgisayar korsanlığı, diğer doğal veya insan eliyle gerçekleşen felaketler vb.) durumlardır.

4. UYGULAMA

BAŞKENT NET BELGELENDİRME ve müşterilerini etkileyen olağanüstü bir olay, BAŞKENT NET BELGELENDİRME'nin belgelendirme faaliyetlerini geçici olarak engelleyebilir. Bu tür durumlar meydana geldiğinde BAŞKENT NET BELGELENDİRME, belgelendirme hizmetleri kapsamında olağanüstü süreci yürütmek üzere bir eylem planı oluşturur ve bu prosedürün eki olarak yayınlanır. Alınacak önlemler kapsamında ilgili personeller, adaylar, belgeli kişiler ve kamu bilgilendirmesi yapılır.

Personel bilgilendirmeleri olağanüstü duruma uygun şekilde organize edilmiş eğitimler ve/veya e-posta ile, aday ve belgeli kişi bilgilendirmeleri e-posta ve/veya sms ile, kamu bilgilendirmeleri internet sitesi aracılığı ile yapılır.

BAŞKENT NET BELGELENDİRME tarafından uygulanabilecek olası eylemler arasında planlanan sınavların ertelenmesi, sınavların ek önlemler alınarak gerçekleştirilmesi, tek kişi için planlanan performans sınavları ve online teori sınavları gerçekleştirilmesi yer almaktadır.

BAŞKENT NET BELGELENDİRME olağanüstü durumlardan etkilenme düzeyini bir risk değerlendirmesi yapar ve **P-12 EK 1 Olağanüstü Durumlara Yönelik Risk Analizi** içerisinde analiz sonuçlarını kayıt altına alır. Bu risk değerlendirmesi bir faaliyetin (kalibrasyon, test, analiz, belgelendirme vb.) farklı sebeplerle (cihaz arızası ve arızanın olağanüstü durum dolayısıyla giderilememesi, kritik personel eksiklikleri, sarf malzeme temin edilememesi gibi) gerçekleştirilememesi ya da standarttan ve ilgili dokümanlardan sapma durumu mevcutsa bu durumlar için alınacak önlemleri de içerir.

Karşılaşılan her olağanüstü durum için ilgili risk analizi tekrar gözden geçirilir. Risk analizinin oluşturulması ve gözden geçirilmesi faaliyetlerinde asgari olarak aşağıdaki hususlara dikkat edilir :

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Ad Soyad , Unvan , İmza	Ad Soyad , Unvan , İmza

DOKÜMAN KODU	REVİZYON NUMARASI	REVİZYON YÜRÜRLÜK TARİHİ
P-12	00	01.02.2022

- Etkilenen uygunluk değerlendirme faaliyeti, lokasyonu ve ilgili faaliyetin devam edip etmediği,
- Akreditasyona esas standart veya ilgili dokümanlardan sapma olup olmadığı,
- Riskli bulunan süreçler için kaplamanın değerlendirilmesi,
- BAŞKENT NET BELGELENDİRME 'nin faaliyet planı (sürecin nasıl yönetildiği ve risk mevcutsa ne zaman kabul edilebilir hale geleceği).

MYK ve TÜRKAK tarafından olağanüstü durumlar sebebi ile verilen kararlar bu prosedür içerisinde belirtilenden farklı bir uygulama içerse bile koşulsuz uygulanır.

4.1. İlk Başvuru ve Kapsam Genişletme Başvuruları

Olağanüstü durumların meydana geldiği hallerde eğer MYK ve TÜRKAK tarafından başvuru işlemlerinin durdurulma kararı verilmemiş ise başvurular alınmaya devam edilir. Olağanüstü durum sonrasında ıslak imzalı nüshaların teslim edilmesi koşulu ile başvuru evrakları imzalı taranmış olarak alınarak alınabilir.

Başvuru alımlarının durması durumunda, kamuoyuna internet sitesi üzerinden tekrar ne zaman başvuru alımı yapılacağı bilgisini de içeren bilgilendirme yapılır.

Sınavlar durdurulmuş ancak başvuru alımları devam etmekte ise adaylar sınavların ne zaman/hangi koşul oluşunca planlanacağı ile ilgili bilgilendirilir.

Olağanüstü koşullardan dolayı, rutin faaliyetlerin ve sınavların gerçekleştirilmesinin mümkün olmadığı durumlarda, koşullar normalleşinceye kadar ilk başvuru ve kapsam genişletme başvurularının incelenmesi/değerlendirilmesi ve sınav aşamalarına geçilmeyebilir.

İlk belgelendirme başvurusu daha önce kabul edilmiş ancak sınavları gerçekleştirilmemiş adayların sınavları 180. Güne kadar ertelenebilir. Bu süreç içerisinde olağanüstü durum sona ererse ilk belgelendirme sınavları gerçekleştirilir.

Olağanüstü durumun devam etmesi halinde ise, olağanüstü durum ortadan kalkıncaya kadar başvuru geçerli sayılır ve durumunda sona ermesinin ardından belgelendirme süreçleri devam ettirilir. Aksi durumda başvuru sonlandırılır.

Kapsam genişletme başvurusu daha önce kabul edilmiş ancak sınavı gerçekleştirilmemiş belgeli kişilerinde kapsam genişletme sınavlarının gerçekleştirilmesi için olağanüstü durumların ortadan kalkması durumu beklenebilir.

4.2. Gözetimler

Olağanüstü durumun ortaya çıkması halinde gözetim yükümlülükleri ile ilgili belge sahibi kişilere 6 aya kadar ek süre tanınabilir. Mevcut durumunda devam etse bile, gözetim faaliyetleri genel olarak tekrar sınava girmeyi gerektirmemekte ve kanıt/portfolyo değerlendirmesi ile yapılmakta olduğu için belge sahibi kişilere gözetim sorumluluklarını yerine getirmek için en fazla 12 ay süre tanınır.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
<i>Ad Soyad , Unvan , İmza</i>	<i>Ad Soyad , Unvan , İmza</i>

DOKÜMAN KODU	REVİZYON NUMARASI	REVİZYON YÜRÜRLÜK TARİHİ
P-12	00	01.02.2022

4.3. Tekrar Sınavlar

Tekrar sınavlar **P-11 Personel Belgelendirme Prosedürü** içerisinde tanımlı sürelerle en fazla 2 ay ilave edilerek planlanır. Ancak daha önce sınavların planlanması için şartların normalleşmesi halinde tekrar sınavlar maksimum süre beklenmeksizin planlanır ve gerçekleştirilir.

Yukarıda planlanan süreler içerisinde sınavlar gerçekleştirilemiyorsa, bu süre sonunda teorik sınavlar için online sınav ve performans sınavları için tek kişilik sınav planlanır.

4.4. Belge Yenileme

Belge yenileme faaliyetlerinin **P-11 Personel Belgelendirme Prosedürü** içerisinde belirtilen zamanlarda gerçekleştirilmesi esastır. Bununla birlikte olağanüstü durumlar sebebi ile belge yenileme zamanı geldiği halde belge yenileme faaliyetleri zamanında gerçekleştirilemeyen ve/ veya belge yenileme kararı alınamayan belge sahiplerinin belgelerinin geçerlilik süreleri en fazla 12 ay uzatılabilir. 12 aylık ek süre sonunda belge yenileme ile ilgili kararın verilmiş olması gerekmektedir. Olağanüstü durumlar sebebi ile belge süresinin uzatıldığı durumlarda, normal belge süresine eklenen süreler bir sonraki belge süresinden aynı miktarda azaltma yapılarak uygulanır.

4.5. Faaliyet Gerçekleştirilmemesi Durumunda Gerçekleştirilecek Faaliyetler

BAŞKENT NET BELGELENDİRME 6 ayı geçmeyecek süreler ile kısmen ve ya tamamen personel belgelendirme faaliyetlerini gerçekleştiremez hale gelmesi durumunda; bu durum ve gerçekleştirilen risk değerlendirme faaliyetleri alınan tedbirleri de içerecek şekilde TÜRKAK ve MYK ile paylaşır ve bu kurumlar tarafından talep edilen faaliyetleri gerçekleştirir. BAŞKENT NET BELGELENDİRME faaliyetlerine yeniden başlamadan önce donanım, kaynaklar vb. yönleri ile gerekli kontrolleri gerçekleştirir ve TÜRKAK ve MYK ile paylaşır.

Olağanüstü durumlar nedeniyle(olağanüstü durumlardan dolayı yeterliliğin kaybedilmesi, mali sürdürülebilirliğin yitirilmesi, iflas edilmesi vb.) kalıcı olarak hizmet verilemeyecek olması durumunda, ivedi olarak TÜRKAK ve MYK bilgilendirilir.

Geçerli belgelerin yetkinliği devam eden bir belgelendirme kuruluşuna transferini kolaylaştırmak için MYK ve TÜRKAK ile işbirliği yapılır.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
<i>Ad Soyad , Unvan , İmza</i>	<i>Ad Soyad , Unvan , İmza</i>

OLAĞANÜSTÜ DURUMLARIN YÖNETİMİ PROSEDÜRÜ

DOKÜMAN KODU	REVİZYON NUMARASI	REVİZYON YÜRÜRLÜK TARİHİ
P-12	00	01.02.2022

REVİZYON TARİHÇESİ

Rev. No	Revizyon Yürürlük Tarihi	Revizyondan Etkilenen Başlıklar ve Değişiklikler
00	01.02.2022	İlk Yayın

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
<i>Ad Soyad , Unvan , İmza</i>	<i>Ad Soyad , Unvan , İmza</i>